

LIITE 3 MAKSULIIKENTEEN EHDOT JA OHJEET

Suomen Lähilogistiikka Oy:n (SLG) maksuliikennepalvelujen alihankkijana ja maksuliikennekeskuksena (MLK) toimii **Taksikuutio Oy**, jonka seuraavia *Maksuliikenteen ehtoja ja ohjeita* liikenteenharjoittaja (LH) sitoutuu noudattamaan sopimuskaudella:

A. Taksamittarit ja maksulaitteet autossa

Nro	Vaativusteksti	Velvoittava vaatimus	Vain tiedoksi
1	LH sitoutuu käyttämään vain SLG:n hyväksymiä taksamittareita ja muita suorakorvausmatkojen hoitamiseen tarvittavia autolaitteita.	X	
2	LH sitoutuu noudattamaan SLG:n kuljetusten hinnoittelussa ilmoittamia Kela-taksoja ja käyttämään niitä SLG:n ja MLK:n ohjeistuksen mukaan.	X	
3	LH sitoutuu päivittämään taksamittarinsa viipymättä tarvittaessa SLG:n tai MLK:n sitä vaatiessa tai taksamittaritoimittajan tarjotessa päivitystä.	X	
4	LH sitoutuu ilmoittamaan tulevasta taksamittarin vaihtamisesta vähintään 2 viikkoa ennen mittarin vaihtoa MLK:lle.	X	

B. Toiminta autolaitteilla

Nro	Vaativusteksti	Velvoittava vaatimus	Vain tiedoksi
5	LH sitoutuu noudattamaan SLG:n kuljetusten hinnoittelussa ilmoittamia Kela-taksoja ja käyttämään niitä SLG:n ja MLK:n ohjeistuksen mukaan.	X	

C. Ohjeiden noudattaminen, koulutus

Nro	Vaativusteksti	Velvoittava vaatimus	Vain tiedoksi
6	LH sitoutuu kouluttamaan kaikki kuljettajansa SLG:n kuljetusten suorittamiseen ja toimimaan taksamittarilla oikein. LH vastaa kuljettajiensa toiminnasta kuin omastaan.	X	
7	Mikäli SLG tai MLK pyytää LH:aa lisäkouluttamaan kuljettajiaan toistuvien matkoissa olevien virheiden takia, on LH velvollinen suorittamaan koulutuksen viipymättä.	X	

D. Matkojen korjaukset, tilitykset ja yhteistyö MLK:n kanssa

Nro	Vaativusteksti	Velvoittava vaatimus	Vain tiedoksi
8	MLK:n pyytäessä selvitystä KELA-matkaan, tulee LH:n antaa selvitys seitsemän (7) vrk:n kuluessa selvityspyynnön päiväyksestä.	X	
9	LH vastaa esitettyyn MLK:n lisäselvityspyyntöön vastaamalla LH:n ilmoittamaan sähköpostiin lähetettyyn sähköpostiin säilyttäen alkuperäisen sähköpostiketjun vastauksessa. LH on velvollinen seuraamaan ilmoittamansa sähköpostiosoitteen viestiliikennettä päivittäin.	X	
10	Mikäli pyydettyjä lisäselvityspyynnön tietoja ei annetussa määräajassa ole annettu, on MLK:lla oikeus asettaa LH:lle suorakorvausmatkojen välityskielto niiden autojen osalta, joilta tiedot puuttuvat. MLK välittää tiedon välityskiellosta SLG:lle sähköisesti. Suorakorvausmatkojen välitys voidaan avata, kun maksuliikenteen hoitaja on vastaanottanut asianmukaiset tiedot. MLK varaa oikeuden käsitellä annetun selvityksen tiedot 2 arkipäivän kuluessa. Käsitelyajan KELA-välitys on suljettu.	X	
11	LH tiedostaa, että Kela ei pääsääntöisesti maksa lisäkorvausta, jos virhe johtuu kuljettajan omasta toiminnasta (esim. mittarinkäytön virheet, jossa lähtömaksu tai avustamislisä on peritty liian pienenä tai on käytetty pienempää taksaluokkaa kuin piti käyttää). Lisäkorvaus voidaan maksaa, jos kyseessä on ollut tekninen ongelma eikä virhe ole kuljettajasta johtuva (esim. mittari sammunut kesken matkan). Lisäkorvauksen maksaminen edellyttää aina LH:lta saatua selvitystä/lisäkorvaushakemusta.		X
12	LH:n tulee säilyttää Kelaan välitetyt tiedot ja kuitit 6 kuukauden ajan matkatilausta koskevan ajotehtävän suorittamisesta ja on velvollinen pyydettäessä toimittamaan tiedot MLK:lle.	X	
13	MLK:lla ei ole velvollisuutta ottaa vastaan tai tilittää LH:lle maksutapahtumia, joita ei ole tehty SLG:n järjestelmään hyväksymällä taksamittarilla ja maksupäätteellä tai joita ei voida käsitellä koneellisesti maksutapahtumassa olevien teknisten virheiden takia.		X
14	MLK tilittää Kelan hyväksymät ja MLK:lle maksamat matkakorvaukset LH:n ilmoittamalle pankkitilille kerran viikossa. MLK:lla on oikeus vähentää tilityksestä kulloinkin voimassa olevan SLG:n hinnaston mukaiset palkkiot ja viranomaisien määräämät maksut.		X
15	LH on velvollinen seuraamaan MLK:n lähettämiä tilityserittelyitä ja velvollinen reagoimaan tilittämättömiin ajotapahtumiin viimeistään kahdeksan (8) viikon kuluttua alkuperäisestä ajopäivästä. LH:n tulee huomioida, että KELA varaa kolmen (3) viikon käsittelyajan ajotapahtumille siitä päivästä, kun tapahtuma on sähköisesti toimitettu KELA:n edustapalvelimelle.	X	
16	LH on velvollinen seuraamaan, että hänen tilitysilmoituksiansa vastaanottava sähköpostilaatikko ei täyty niin, ettei MLK pysty lähettämään osoitteeseen uusia ilmoituksia tai maksuliikenteen selvityspyynnöitä.	X	
17	MLK ei oikaise manuaalisesti maksutapahtumia, joista LH tai hänen kuljettajansa on unohtanut veloittaa tilauksen mahdollistaman erillisen lisän, kuten avustamislisän.		X